



# Betriebssicherheit (BeST) im DVGW

Qualitätsstandard für Betriebssicherheit und Vermeidung von Organisationsverschulden

Quelle: erte/stock.adobe.com

Der DVGW bietet umfassende Unterstützung im Bereich der Arbeits- und Betriebssicherheit an. Eine zentrale Rolle spielt dabei die DVGW Service & Consult GmbH, die eine Vielzahl von Dienstleistungen in diesem Bereich bereit hält. Angeboten werden Beratungen, Schulungen und technische Services, die speziell auf die Bedürfnisse der Versorgungsbranche zugeschnitten sind. Darüber hinaus finden sich auch im Portfolio der DVGW Beruflichen Bildung zahlreiche Veranstaltungen, die sich mit verschiedenen Aspekten der Betriebssicherheit befassen. Diese Veranstaltungen sind in der DVGW-Veranstaltungsdatenbank zu finden und bieten Fachleuten die Möglichkeit, sich weiterzubilden und auszutauschen.

## INTERVIEW

# „Investitionen in die Sicherheit zahlen sich für Unternehmen langfristig immer aus!“

Die Redaktion im Gespräch mit Silvia Tintelnot, Leiterin des Bereichs Beratung und Arbeitssicherheit bei der DVGW Service & Consult GmbH



Quelle: DVGW Service & Consult GmbH

*Frau Tintelnot, warum ist die Organisation der betrieblichen Sicherheit Ihrer Meinung nach so wichtig?*

**Silvia Tintelnot:** Betriebliche Sicherheit ist ein wichtiger Teil der Unternehmensorganisation. Sie dient nicht nur der Gestaltung einer rechtsicheren Organisation, sondern ist auch wichtig für die Sicherheit von Informationen und Betriebsdaten und den Schutz der Mitarbeitenden vor Unfällen und Erkrankungen. Organisationsmängel, Arbeitsunfälle oder Hackerangriffe können schwerwiegende Folgen für

das gesamte Unternehmen haben. Sichere und gut organisierte Arbeitsbedingungen tragen dazu bei, die Produktivität zu steigern, die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen und letztlich auch Kosten zu senken, die durch Ausfälle von Menschen oder Anlagen entstehen.

*Das klingt einleuchtend. Welche speziellen Dienstleistungen bietet die DVGW Service & Consult in diesem Bereich an?*

**Tintelnot:** Wir haben eine Vielzahl von Dienstleistungen im Portfolio, um



Um Gefahren im Bereich der Betriebssicherheit, Arbeitssicherheit sowie des Arbeits- und Gesundheitsschutzes zu minimieren, hat der DVGW spezielle Weiterbildungsveranstaltungen zu verschiedenen Betriebssicherheitsthemen (BeST) für die Versorgungswirtschaft entwickelt. Diese Schulungen vermitteln relevante Regeln, Gesetze, Verordnungen und Vorschriften, die eine Unterweisungspflicht für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beinhalten. Die Schulungen decken eine breite Palette von Themen ab, darunter

- **Technische Anforderungen:** Vermittlung von Kenntnissen zu technischen

Standards und Sicherheitsvorschriften

- **Organisatorische Aspekte:** Schulung in Unternehmensorganisation und Verantwortungsketten
- **Informationssicherheit:** Fachwissen zur Sicherung von IT-Systemen gegen Bedrohungen
- **Schadensminimierung:** Strategien zur Reduzierung von Schäden und zur Vermeidung potenzieller Gefahrensituationen
- **Gesetzliche Vorschriften:** Detaillierte Informationen zu relevanten Gesetzen und Verordnungen

Diese umfassenden Schulungen stellen sicher, dass Mitarbeitende nicht nur technisch, sondern auch organisatorisch bestens vorbereitet sind, um potenzielle Gefahren zu erkennen und zu vermeiden. Dazu zählen z. B. Kenntnisse der Unternehmensorganisation und der Verantwortungskette, Fachwissen zur IT-Sicherheit sowie Expertise zur Schadensminimierung und Vermeidung potenzieller Gefahrensituationen.

Die BeST-Weiterbildungsveranstaltungen des DVGW sind ein wesentlicher Bestandteil der Betriebssicherheit in der Versorgungswirtschaft und tragen maßgeblich dazu bei, Organisationsverschulden zu vermeiden und die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen. Durch die Kombination von technischem und organisatorischem Wissen werden Mitarbeitende optimal auf ihre Aufgaben vorbereitet und können so einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit und Effizienz ihres Unternehmens leisten. ■



#### + INFORMATIONS-PLUS

Alle Informationen zu den einzelnen Veranstaltungen sind in der Veranstaltungsdatenbank der DVGW-Gruppe unter dem Stichwort „BeST Betriebssicherheit“ zu finden.

Unternehmen bei der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen zu unterstützen. Wir bieten umfassende Beratungsdienste und Schulungen an, um Unternehmen dabei zu helfen, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und eine Sicherheitskultur zu etablieren. Unsere Experten führen detaillierte Beurteilungen durch, um potenzielle Risiken zu identifizieren und geeignete Maßnahmen zur Risikominderung zu empfehlen. Wir unterstützen Unternehmen bei der Zertifizierung nach anerkannten Sicherheits-

standards, wie z. B. ISO 9001, TSM oder B3S WA, und wir helfen bei der Implementierung von Sicherheitslösungen und der Auswahl geeigneter Schutzausrüstungen.

*Wie können Unternehmen sicherstellen, dass ihre Sicherheitsmaßnahmen effektiv sind?*

**Tintelnot:** Es ist wichtig, dass Unternehmen eine proaktive Haltung einnehmen und Sicherheit als kontinuierlichen Prozess betrachten. Regelmäßige

Schulungen, Überprüfungen und Anpassungen der Sicherheitsmaßnahmen sind entscheidend. Zudem sollten die Mitarbeitenden aktiv in die Sicherheitsprozesse eingebunden werden, um ein Bewusstsein für Risiken zu schaffen und eine Kultur der Sicherheit zu fördern.

*Haben Sie abschließend noch einen Rat für Unternehmen, die ihre Sicherheitskultur verbessern möchten?*

**Tintelnot:** Mein Rat wäre, betriebliche Sicherheit als integralen Bestandteil der Unternehmensstrategie zu betrachten und nicht als lästige Pflicht. Investitionen in Sicherheit zahlen sich langfristig aus, sowohl in menschlicher als auch in wirtschaftlicher Hinsicht. Und natürlich stehen wir bei der Service & Consult und der Beruflichen Bildung des DVGW jederzeit bereit, um Unternehmen auf diesem Weg zu unterstützen.

#### ZUR PERSON

Nach ihrem Bauingenieurstudium und einem Abschluss als Master of Business Administration war Silvia Tintelnot viele Jahre international für die Umsetzung von Umwelt- und Qualitätsmanagementsystemen in Industrieunternehmen verantwortlich. Seit Januar 2021 leitet sie den Bereich Beratung und Arbeitssicherheit der DVGW Service & Consult GmbH. Ihr Team von qualifizierten Fachkräften für Arbeitssicherheit und Organisationsberatern ist bundesweit für die Anliegen der Versorgungswirtschaft aktiv.